

Polityka Jakości

WIBO-BT Monika Bober-Kuchta jest producentem wyrobów ze stali nierdzewnej. Firma WIBO-BT dostarcza wyposażenie do m.in. branży spożywczej i medycznej. Produktami firmy są drzwi ze stali nierdzewnej w różnych konfiguracjach(chłodnicze, mroźnicze, przemysłowe, medyczne), zabudowy sal operacyjnych, meble, odwodnienia przemysłowe oraz różnego rodzaju urządzenia. Produkty WIBO-BT są pod indywidualne zamówienie klienta.

Zdobyte przez lata doświadczenie, umiejętności i wiedza posłużyły firmie do zaprojektowania i wyprodukowania wysokiej jakości produktów ze stali kwasoodpornej, które jakościowo odpowiadają najwyższym wymaganiom klientów. Cechuje je trwałość, funkcjonalność i estetyka wykonania.

Aby zapewnić najwyższy poziom jakości oferowanych wyrobów i usług Organizacja wdrożyła **System Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2015**, a Właścicielka przyjęła do realizacji Politykę Systemu Zarządzania Jakością obowiązującą każdego pracownika i współpracownika **WIBO-BT Monika Bober-Kuchta**.

Najwyższy poziom jakości oferowanych rozwiązań pragniemy zapewnić poprzez:

- Rozpoznawanie nowych i spełnianie indywidualnych wymagań klientów oraz jak najlepsze spełnianie ich oczekiwań,
- Maksymalizację zadowolenia Klientów,
- Bliski i szybki kontakt z Klientami,
- Zapewnianie wysokiego poziomu jakości we wszystkich obszarach objętych Systemem Zarządzania Jakością,
- Przestrzeganie wszystkich przepisów prawnych i innych,
- Spełnianie mających zastosowanie wymagań, do których organizacja się zobowiązała,
- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- Ciągłe podnoszenie świadomości jakościowej oraz kompetencji pracowników i współpracowników, przy uwzględnieniu ich predyspozycji, umiejętności i wykształcenia, poprzez szkolenie w zakresie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,
- Rzetelne informowanie pracowników o celach firmy, postępie technicznym i organizacyjnym, przedsięwzięciach i osiągnięciach w tym zakresie, jako zachęta do ciągłej poprawy Systemu Zarządzania Jakością,
- Zapewnienie odpowiednich środków finansowych, technicznych, technologicznych oraz organizacyjnych dla realizacji polityki i celów Systemu Zarządzania Jakością.